

монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.

[О мониторе](#)

[Настройка монитора](#)

[Эксплуатация монитора](#)

[Поиск и устранение неполадок](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая окажется полезной при работе с компьютером.



ВНИМАНИЕ! Предостережение с заголовком «ВНИМАНИЕ!» содержит информацию о возможном повреждении оборудования или потере данных и о том, как избежать подобных проблем.



ОСТОРОЖНО! Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» содержит информацию о возможном причинении ущерба имуществу, вреда здоровью людей или летальном исходе.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предупреждения.
© Dell Inc., 2010. Все права защищены.

Воспроизведение любым способом без письменного согласия компании Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в документе: Слово *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками или защищенными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах. *Intel* является зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах. *ATI* является торговой маркой компании Advanced Micro Devices, Inc. Словосочетание ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency). Являясь партнером ENERGY STAR, компания Dell Inc. заявляет, что данное изделие соответствует нормативам ENERGY STAR по эффективному использованию энергии.

Другие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом документе с указанием их правообладателей. Компания Dell Inc. заявляет об отказе от притязаний на любые товарные знаки и торговые наименования, кроме тех, что принадлежат компании Dell.

Модель U2211H / U2311H

май 2010 г. Вып. A01

[Вернуться к оглавлению](#)

О мониторе

монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.




- [Комплект поставки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Детали монитора и элементы управления](#)
- [Технические параметры монитора](#)
- [Поддержка технологии "Plug and Play"](#)
- [Интерфейс универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей](#)
- [Инструкции по техническому обслуживанию](#)

Комплект поставки

В комплект поставки входят компоненты, приведенные ниже. В случае некомплектности поставки [свяжитесь с компанией Dell](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые компоненты поставляются по заказу и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.

	1 Монитор
	1 Стойка
	1 Кабель питания

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Кабель VGA (подключается к монитору)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Кабель DVI
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Восходящий USB-кабель (активирует порты USB на мониторе)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 <i>Драйверы и документация</i> 1 <i>Краткое руководство по установке</i> 1 <i>Информация по технике безопасности</i>

Характеристики продукта

Дисплей с плоским экраном U2211H / U2311H имеет ЖКД (жидкокристаллический дисплей) с активной матрицей, выполненный по технологии TFT (с тонкопленочными транзисторами). Характеристики монитора:

- Видимая область экрана 546.1 мм (21.5 дюймов) по диагонали. Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранный режима при более низком разрешении изображения.
- Видимая область экрана 584.2 мм (23 дюймов) по диагонали. Разрешение 1920 x 1080, поддержка полноэкранный режима при более низком разрешении изображения.
- Широкий угол обзора, обеспечивающий просмотр из положений стоя, сидя или сбоку.
- Возможность регулировки высоты, поворота и наклон.
- Съёмная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм, для монтажа на стену, соответствующие стандарту VESA™.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- Носитель с ПО и документацией, содержащий информационный файл (INF), файл подбора цветов (ICM) и документацию на изделие.
- Функция энергосбережения, соответствующая стандарту пониженного энергопотребления приборов Energy Star.
- Гнездо для замка безопасности.
- Поддержка управления ресурсами
- Возможность переключения из режима широкого экрана в стандартный режим просмотра с сохранением высокого качества изображения.
- Серебро рейтинг EPEAT
- Пониженное содержание галогена

Детали монитора и элементы управления

Вид спереди



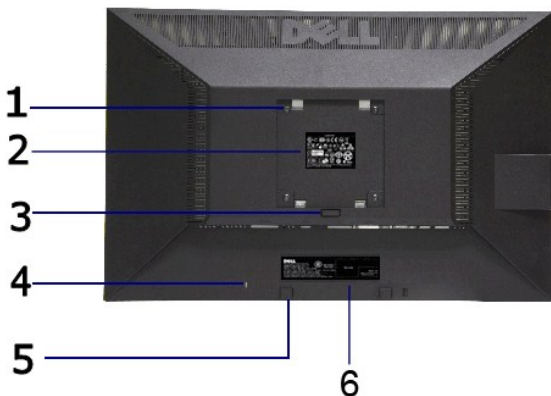
Вид спереди



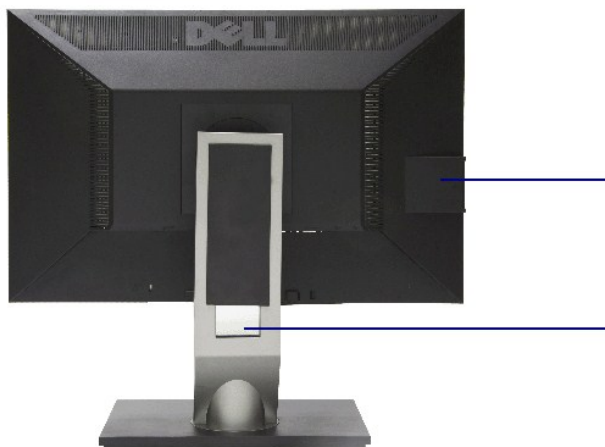
Элементы управления на передней панели

№	Описание
1	Готовые режимы(стандартные, но настраиваемые)
2	Яркость, контрастность(стандартные, но настраиваемые)
3	Меню
4	Выход
5	Кнопка включения питания (со световым индикатором питания)

Вид сзади



Вид сзади



Вид сзади (с установленной стойкой)

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм- Сзади на прикрепленной пластине)	Крепящийся на стене монитор с использованием VESA-совместимого набора настенного крепления (100 мм x 100 мм)
2	Нормативная наклейка.	Списки разрешений регулирующих органов.
3	Кнопка, используемая для снятия подставки	Снимите подставку с монитора.
4	Гнездо для замка безопасности	Защищает монитор с использованием защитного кабельного замка.
5	Монтажные кронштейны для модуля акустических систем Dell Soundbar	Крепление модуля Dell Soundbar, поставляемого по заказу.

6	Штрих-код табличка с серийным номером	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке.
7	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройства.
8	Углубление для укладки кабелей	Укладка кабелей, пропущенных через отверстие в стойке монитора.

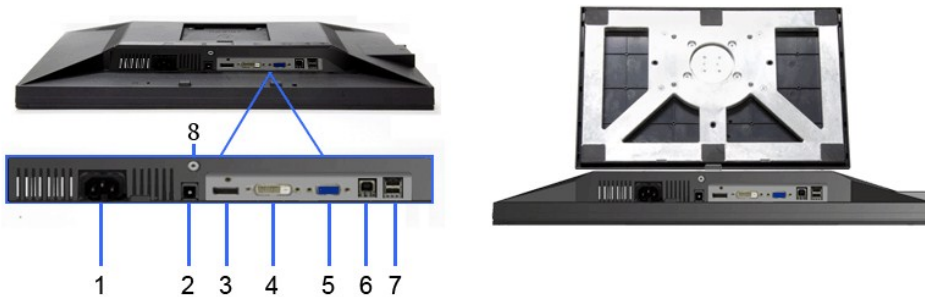
Вид сбоку



Вид слева

Вид справа

Вид снизу



Вид снизу

Вид снизу с монитора

№	Описание	Назначение
1	Гнездо для подключения сетевого кабеля	Подключите кабель питания
2	Соединитель источника постоянного тока с устройством Dell Soundbar	Подключите шнур источника питания (по желанию)
3	Разъем DP	Подключите к компьютеру DP
4	Разъем DVI	Подключите к компьютеру DVI-кабель
5	Разъем VGA	Подключите к компьютеру VGA-кабель
6	Восходящий порт USB	Подключите USB-кабель, поставляемый с монитором, к монитору и компьютеру. После подключения кабеля можно использовать USB-разъемы сбоку и в нижней части монитора.
7	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройства. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к вышестоящему USB-разъему на мониторе.
8	Стенд блокировка функций	Чтобы заблокировать стенд на монитор

Технические характеристики монитора

Технические характеристики панели

Модели	U2211H	U2311H
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Типпанели	IPS	IPS
Размеры экрана	546,1 мм (видимый размер изображения 21.5 дюймов)	584,2 мм (видимый размер изображения 23 дюймов)
Предустановленная площадь изображения	475,2 (Г) x 267,3 (В) мм	509,2 (Г) x 286,4 (В) мм
По горизонтали	475,2 мм (18,7 дюймов)	509,2 мм (20,05 дюймов)
По вертикали	267,3 мм (10,5 дюймов)	286,4 мм (11,28 дюймов)
Шаг пикселей	0,2475 мм	0,265 мм
Угол обзора (типовой)	178° (по вертикали), 178° (по горизонтали)	178° (по вертикали), 178° (по горизонтали)
Яркость экрана (типовая)	250 кд/м ² (Типичный)	300 кд/м ² (Типичный)
Контрастность (типовая)	1000 к 1 (Типичный), 10000 к 1 (включен типовой режим динамического контраста)	1000 к 1 (Типичный), 10000 к 1 (включен типовой режим динамического контраста)
Покрытие лицевой панели	Противобликовое с твердым покрытием 3H	Противобликовое с твердым покрытием 3H
Подсветка	Система боковой подсветки с Четыре CCFL-лампами	Система боковой подсветки с Четыре CCFL-лампами
Время отклика (типовое)	8мс, Grey к Grey (Типичный)	8мс, Grey к Grey (Типичный)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма (типовая)	82%*	82%*

*Цветовая гамма для [U2211H] разработана в соответствии со стандартами для проведения испытаний CIE1976 (82%) и CIE1931 (72%).

*Цветовая гамма для [U2311H] разработана в соответствии со стандартами для проведения испытаний CIE1976 (82%) и CIE1931 (72%).

Характеристики разрешения

Модели	U2211H	U2311H
Частота строк	30 - 83 кГц (авто)	30 - 83 кГц (авто)
Частота кадров	56 - 75 Гц (авто)	56 - 75 Гц (авто)
Стандартное максимальное разрешение	1920 x 1080@60 Гц	1920 x 1080@60 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Модели	U2211H	U2311H
Воспроизводимые стандарты видео (Воспроизведение DVI и DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

Предустановленные режимы отображения

U2211H

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)rtical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+

VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

U2311H

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль) (rtical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Электрические характеристики

Модели	U2211H / U2311H
Входные видеосигналы	Аналоговый RGB: 0,7 В; +/- 5%, положительная полярность; полное входное сопротивление 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS: 600 мВ для каждой дифференциальной линии; положительная полярность; полное входное сопротивление 50 Ом Поддержка сигнала DP(DisplayPort) 1.1a
Синхронизирующие входные сигналы	Раздельная строчная и кадровая синхронизация; неполярный уровень ТТЛ; SOG (синхронизация (SYNC) полного сигнала на зеленом проводе)
Напряжение, частота, ток питания	Переменный ток, 100 - 240 В, 50 / 60 Гц ± 3 Гц, 1,5 А (макс.)
Пусковой ток	120 В : 30 А (макс.) 240 В : 60 А (макс.)

Физические характеристики

Модели	U2211H	U2311H
Тип разъема	15-контактный сверхминиатюрный разъем типа D, синий разъем: DVI-D, белый разъем: DisplayPort, черный разъем	15-контактный сверхминиатюрный разъем типа D, синий разъем: DVI-D, белый разъем: DisplayPort, черный разъем
Тип сигнального кабеля	Цифровой: разъемный, DVI-D/DisplayPort, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору Аналоговый: разъемный, D-Sub, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору	Цифровой: разъемный, DVI-D/DisplayPort, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору Аналоговый: разъемный, D-Sub, 15-контактный, поставляется подключенным к монитору

Размеры (со стойкой)		
Высота (Расширенная)	447,6 мм (17,62 дюйма)	456,16 мм (17,96 дюйма)
Высота (Сжатая)	347,6 мм (13,69 дюйма)	356,16 мм (14,02 дюйма)
Ширина	514,4 мм (20,25 дюйма)	547,97 мм (21,57 дюйма)
Глубина	184,1 мм (7,25 дюйма)	184,1 мм (7,25 дюйма)
Размеры (без стойки)		
Высота	305,9 мм (12,04 дюйма)	325,07 мм (12,80 дюйма)
Ширина	514,4 мм (20,25 дюйма)	547,97 мм (21,57 дюйма)
Глубина	65,00 мм (2,56 дюйма)	65,00 мм (2,56 дюйма)
Размеры стойки		
Высота (Расширенная)	363,60 мм (14,31 дюйма)	370,47 мм (14,59 дюйма)
Высота (Сжатая)	323,50 мм (12,74 дюйма)	331,32 мм (13,04 дюйма)
Ширина	279,90 мм (11,02 дюйма)	279,90 мм (11,02 дюйма)
Глубина	184,10 мм (7,25 дюйма)	184,10 мм (7,25 дюйма)
Вес		
Вес с упаковкой	16,85 кг (7,65 фунтов)	18,14 кг (8,23 фунтов)
Вес вместе со стойкой и кабелями	14,22 кг (6,45 фунта)	15,45 кг (7,01 фунта)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	9,97 кг (4,52 фунта)	10,34 кг (4,69 фунта)
Вес стойки	3,88 кг (1,76 фунта)	4,06 кг (1,84 фунта)

Характеристики окружающей среды

Модели	U2211H	U2311H
Температура		
Эксплуатация	от 0 ° до 40 ° C	от 0 ° до 40 ° C
Хранение, доставка	Хранение: от -20° до 60° C (от -4° от 140° F) Доставка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F)	Хранение: от -20° до 60° C (от -4° от 140° F) Доставка: от -20° до 60° C (от -4° до 140° F)
Влажность		
Эксплуатация	от 10% до 80% (без конденсата)	от 10% до 80% (без конденсата)
Хранение, доставка	Хранение: от 5% до 90% (без конденсата) Доставка: от 5% до 90% (без конденсата)	Хранение: от 5% до 90% (без конденсата) Доставка: от 5% до 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря		
Эксплуатация	4850 м (15902 футов) (макс.)	4850 м (15902 футов) (макс.)
Хранение, доставка	12192 м (40000 футов) (макс.)	12192 м (40000 футов) (макс.)
Теплорассеяние	187,67 кК/ч (максимум) 75,07 кК/ч (типичное)	235,44 кК/ч (максимум) 112,60 кК/ч (типичное)

Режимы управления питанием

Если у вас есть карта VESA® DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется *Power Save Mode* (Экономичный режим питания)*. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В таблице ниже приводится информация по потреблению энергии и индикации для функции автоматического энергосбережения:

U2211H

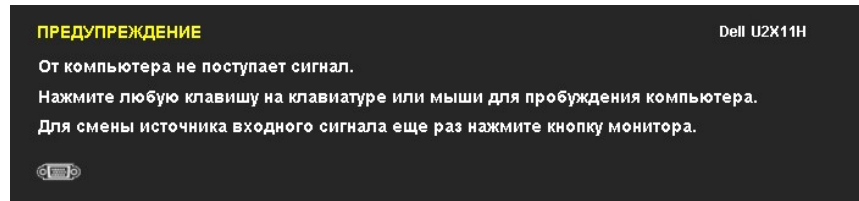
Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Потребление энергии
Нормальная работа	Включена	Включена	Включено	Синий	55 Вт (максимум) ** 22 Вт (типичное значение)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Желтый	Менее 1.0 Вт

Выключенное состояние - - - Выкл. Менее 1.0 Вт

U2311H

Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Потребление энергии
Нормальная работа	Включена	Включена	Включено	Синий	69 Вт (максимум)** 33 Вт (типичное значение)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Желтый	Менее 1.0 Вт
Выключенное состояние	-	-	-	Выкл.	Менее 1.0 Вт

Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в неактивном режиме отобразится одно из приведенных ниже сообщений



От компьютера не поступает сигнал. Нажмите любую клавишу на клавиатуре или мыши для пробуждения компьютера. Для смены источника входного сигнала еще раз нажмите кнопку монитора.

Для вызова экранного меню включите компьютер и монито

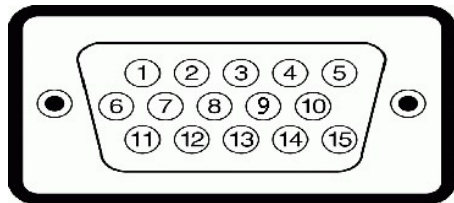


ПРИМЕЧАНИЕ. Данный монитор соответствует стандарту пониженного энергопотребления приборов ENERGY STAR®.

* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.
* Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости, Dell Soundbar и USB активный.

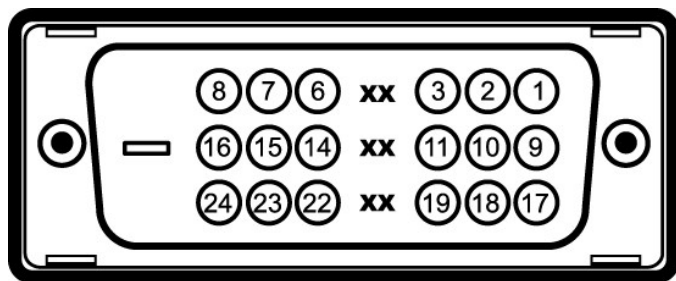
Коммутация контактов

Разъем VGA



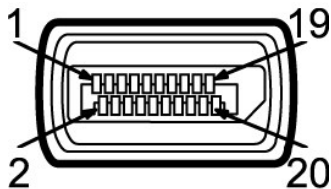
Номер контакта	Сторона 15-контактного разъема подключенного сигнального кабеля
1	Видео - красный
2	Видео - зеленый
3	Видео - синий
4	Общий
5	Самопроверка
6	Общий - красный
7	Общий - зеленый
8	Общий - синий
9	Компьютер 5 В/3,3 В
10	Общий - синхронизация
11	Общий
12	Данные цифрового преобразователя данных
13	Строчная синхронизация
14	Кадровая синхронизация
15	Тактовая частота цифрового преобразователя данных

Разъем DVI



Номер контакта	24 Сторона- контактного разъема подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Общий TMDS
4	Не подсоединен
5	Не подсоединен
6	Тактовая частота цифрового преобразователя данных
7	Данные цифрового преобразователя данных
8	Не подсоединен
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Общий TMDS
12	Не подсоединен
13	Не подсоединен
14	Питание +5 В/+3,3 В
15	Самопроверка
16	Определение "горячего" подключения
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Общий TMDS
20	Не подсоединен
21	Не подсоединен
22	Общий TMDS
23	TMDS, тактовая частота +
24	TMDS, тактовая частота -

Разъем DisplayPort



Номер контакта	Сторона сигнального кабеля с 20-ю контактами
1	ML0(p)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML1(n)


7	ML2(p)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3(n)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX(p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Возврат
20	+3.3V DP_PWR

Поддержка технологии "Plug and Play"

Монитор можно установить в любой системе, совместимой с технологией Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть установок монитора является автоматической: при необходимости пользователь может выбрать другие настройки. Дополнительную информацию об изменении настроек монитора см. в разделе [Эксплуатация монитора](#).

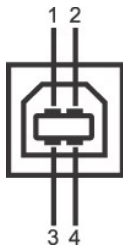
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB, расположенных на левой стороне монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поддерживает высокоскоростной интерфейс USB 2.0

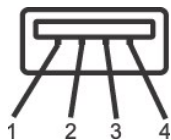
Уровень скорости работы border-bottom-width: 1px" > Скорость передачи данных	Энергопотребление	
Высокая	480 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Полная	12 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Низкая	1,5 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

Восходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 4-контактного разъема
1	DMU
2	VCC
3	DRU
4	Общий

Нисходящий разъем USB



Номер контакта	Сторона 4-контактного разъема сигнального кабеля
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Общий

Разъемы USB

- 1 восходящий - с обратной стороны монитора
- 1 4 нисходящих - 2 с обратной стороны монитора; 2 с левой стороны

ПРИМЕЧАНИЕ. Для функционирования интерфейса USB 2.0 требуется компьютер, совместимый с USB 2.0

ПРИМЕЧАНИЕ. Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.

Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей

В производственном процессе изготовления жидкокристаллических мониторов нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, эти пиксели трудно заметить и они не влияют на качество вывода изображения или удобство использования. Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.

Инструкция по техническому обслуживанию

Чистка монитора

ОСТОРОЖНО! Перед чисткой монитора прочитайте и следуйте [инструкциям по технике безопасности](#).

ОСТОРОЖНО! Перед чисткой монитора отключите кабель питания от розетки.

Для получения наилучших результатов выполняйте инструкции по распаковке, чистке или эксплуатации монитора, приведенные в списке ниже.

- 1 Для чистки монитора используйте мягкую чистую влажную ткань. При возможности используйте специальную ткань для очистки экрана или моющие средства, не вредящие антистатическому покрытию экрана. Не используйте бензол, растворители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- 1 Чистите монитор с помощью слегка смоченной мягкой ткани. Не используйте моющие средства, т.к. некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе.
- 1 Если на мониторе при распаковке обнаружена белая пыль, сотрите ее тканью.
- 1 Соблюдайте осторожность при обращении с монитором, т.к. на темном покрытии можно оставить более светлые царапины.
- 1 Для получения изображений наилучшего качества используйте динамические заставки и выключайте монитор, когда изделие не используется.

[Вернуться к оглавлению](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

Приложение

монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.

- [Инструкции по технике безопасности](#)
- [Уведомление ФКС \(только для США\) и другая нормативная информация](#)
- [Связь с компанией Dell](#)



ОСТОРОЖНО! Инструкции по технике безопасности



ОСТОРОЖНО! Использование средств управления, выполнение настроек или процедур, отличных от приведенных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, возможности несчастных случаев и (или) техническим неполадкам.

Для получения дополнительной информации по инструкциям по технике безопасности см. документ *Информация о товаре*.

Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

Связь с компанией Dell

Для покупателей в США, тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ПРИМЕЧАНИЕ. В случае отсутствия подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре покупки, упаковочной описи или в каталоге продукции Dell.

Компания Dell предлагает различные услуги поддержки и технического обслуживания (по телефону и по Интернету). Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с компанией Dell по вопросам продаж, технической поддержки или по вопросам обслуживания клиентов:

1. Посетите веб-сайт support.dell.com.
2. Найдите название вашей страны или региона в выпадающем меню **Выбрать страну/регион** внизу страницы.
3. Щелкните **Контакты** в левой части страницы.
4. Выберите нужную ссылку услуги или поддержки.
5. Выберите удобный вам способ связи с компанией Dell.

[Вернуться к оглавлению](#)


[Вернуться к оглавлению](#)

Настройка монитора

монитор Dell™ U2211H / U2311H

Если у вас есть компьютер или ноутбук производства компании Dell™ с доступом в Интернет, выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу в Интернете <http://support.dell.com>, введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
2. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить значение разрешения **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H), свяжитесь с компанией Dell™ для получения дополнительной информации о графическом адаптере, которым поддерживается такое разрешение.

[Вернуться к оглавлению](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

Настройка монитора

монитор Dell™ U2211H / U2311H


Если ваш компьютер, ноутбук или видеокарта были произведены другой компанией (не компанией Dell™), выполните следующие действия

В Windows XP.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, после чего щелкните **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Параметры**.
3. Выберите **Дополнительно**.
4. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
5. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешение **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).

В Windows Vista® или Windows® 7.

1. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Персонализация**.
2. Нажмите **Параметры дисплея**.
3. Нажмите **Advanced Settings** (Дополнительно).
4. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
5. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешение **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить значение разрешения **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H), свяжитесь с производителем вашего компьютера или приобретите графический адаптер, поддерживающий разрешение **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).

[Вернуться к оглавлению](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

Эксплуатация монитора






монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.

- [Использование элементов управления на передней панели](#)
- [Использование экранного меню](#)
- [Настройка оптимального разрешения](#)
- [Использование модуля акустических систем Dell Soundbar \(поставляются по заказу\)](#)
- [Устанавливая нужный наклон, поворот и положение по вертикали](#)
- [Поворот монитора](#)
- [Регулировка параметров поворота экрана](#)

Использование элементов управления на передней панели


Используйте кнопки управления на передней панели монитора для настройки параметров отображаемого изображения. При настройке элементов управления с помощью этих кнопок в экранном меню отображаются изменяемые числовые значения параметров.




Кнопка на передней панели	Описание
1  Кнопка быстрого вызова, Готовые режимы	Нажимайте эту кнопку для выбора готового цветового режима из списка.
2  Кнопка быстро вызова, Яркость, контрастность	Нажимайте эту кнопку для вызова непосредственно меню «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность), а также для увеличения значения выбранного пункта меню.
3  Меню	Нажимайте кнопку «MENU» (Меню) для вызова экранного меню и выбора соответствующего подменю. См. раздел «Доступ к системе меню» .
4  Выход	Нажимайте эту кнопку для возвращения к главному меню и выхода из главного экранного меню.
5  Кнопка Питание (с индикатором питания)	Нажимайте кнопку «Power» (Питание) для включения и выключения монитора. Синее свечение индикатора означает, что монитор включен и находится в рабочем режиме. Оранжевое свечение индикатора означает, что монитор находится в режиме экономии электроэнергии DPMS.

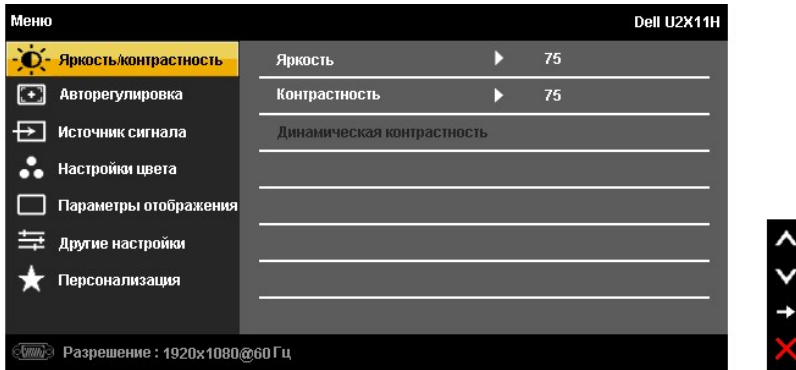
Использование экранного меню

Доступ к системному меню

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

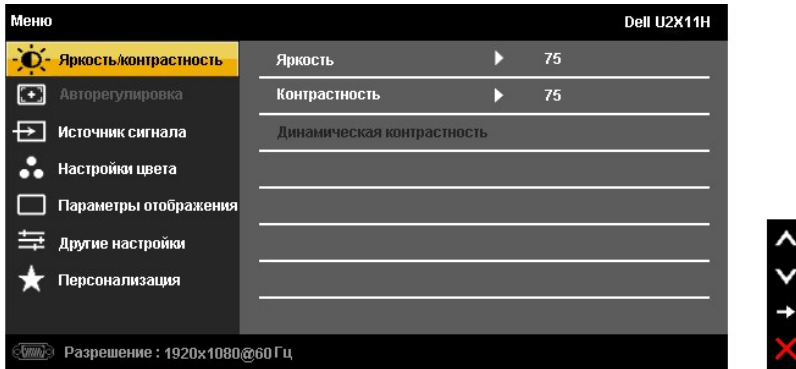
1. Нажмите кнопку  для вызова экранного меню и отображения главного меню.

Главное меню для аналогового входа (VGA)



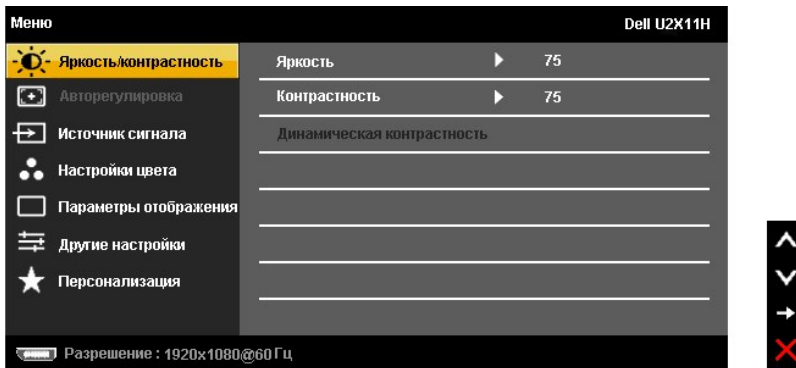
Или...


Главное меню для цифрового входа (DVI)






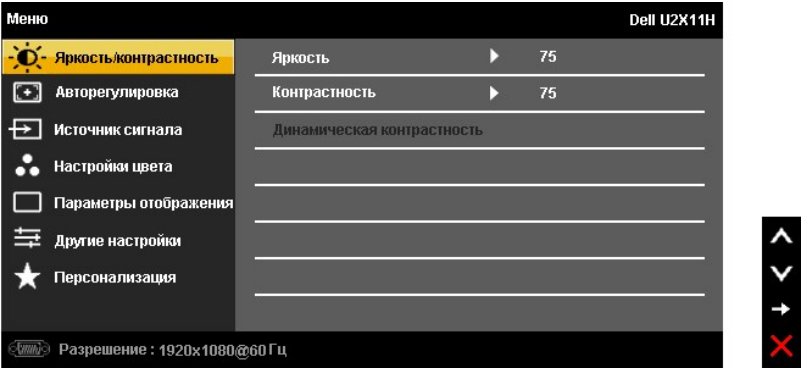






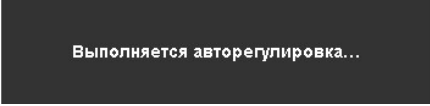

Или...

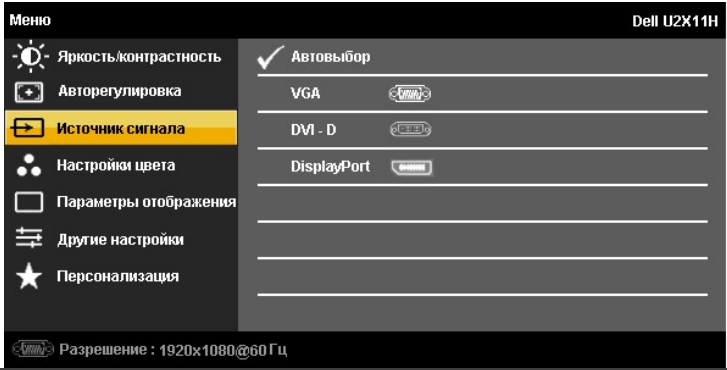









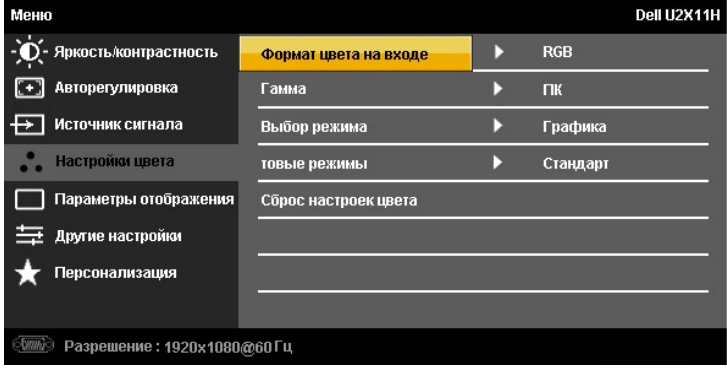

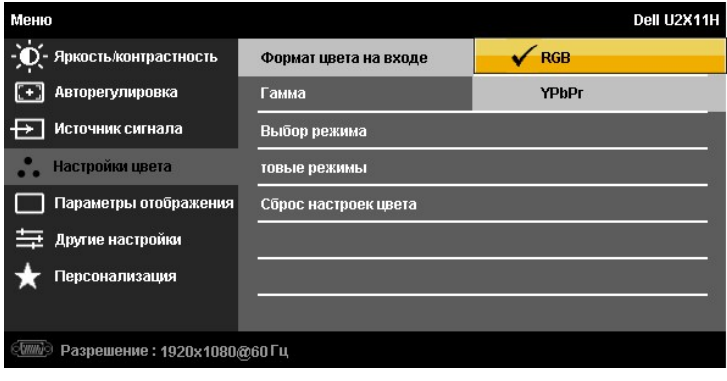

Главное меню для входа DisplayPort (DP).



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция «AUTO ADJUST» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (VGA).

2. Нажимайте кнопки  и  для перемещения между пунктами параметров. При переходе от одного значка к другому название пункта выделяется. Приведенная ниже таблица содержит полный перечень всех доступных пунктов меню монитора.
3. Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. Нажимайте кнопки  и  для выбора необходимого параметра.
5. Нажмите кнопку  для перехода к регулятору, а затем при помощи кнопок  и  изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами.
6. Выберите пункт  для возвращения к главному меню или выхода из экранного меню.

Значок	Описание меню и подменю	
	Яркость/контрастность	<p>Используйте это меню для активации регулировки параметра «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность).</p> 
	Яркость	<p>Параметр яркости позволяет отрегулировать яркость подсветки.</p> <p>Нажимайте кнопку  для увеличения яркости или кнопку  для уменьшения яркости (минимальное значение – 0, максимальное – 100).</p>
	Контрастность	<p>Сначала отрегулируйте параметр «Brightness» (Яркость), затем при необходимости отрегулируйте параметр «Contrast» (Контрастность).</p> <p>Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (минимальное значение – 0, максимальное – 100).</p> <p>Параметр «Contrast» (Контрастность) позволяет отрегулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.</p>
	Динамическая контрастность	<p>Параметр «Dynamic Contrast» (Динамическая контрастность) позволяет установить коэффициент контрастности «1».</p> <p>Нажмите кнопку  для установки значения «On» (Вкл.) или «Off» (Выкл.) для параметра «Dynamic Contrast» (Динамическая контрастность).</p>
	Авторегулировка	<p>Хотя компьютер распознает монитор при запуске, функция «Auto Adjustment» (Автонастройка) позволяет оптимизировать параметры монитора для использования в конкретной конфигурации.</p> <p>Функция «Auto Adjustment» (Автонастройка) позволяет автоматически настраивать монитор в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции «Auto Adjustment» (Автонастройка) можно продолжить настройку посредством параметров «Pixel Clock» (Тактовая частота) (грубо) и «Phase» (Фаза) (точно) в меню «Image Settings» (Настройки изображения).</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев функция «Auto Adjust» (Автонастройка) позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Auto Adjust» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (V).</p>
	Источник сигнала	<p>Используйте меню «Input Source» (Источник сигнала) для выбора одного из двух источников видеосигнала, который будет подключен к монитору.</p>

	
	<p>Автоселект Нажмите кнопку , чтобы выбрать пункт Автоселект, монитор автоматически определит наличие сигнала на входе DVI-D.</p>
	<p>VGA Выберите пункт «VGA input» (Вход VGA) при использовании аналогового входа (VGA). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала VGA.</p>
	<p>DVI - D Выберите пункт «DVI - D input» (Вход DVI-D) при использовании цифрового входа (DVI). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала DVI.</p>
	<p>DisplayPort Выберите пункт «DisplayPort input» (Вход DisplayPort) при использовании входа DisplayPort (DP). Нажмите кнопку  для выбора источника входного сигнала DisplayPort.</p>
	<p>Настройки цвета Используйте функцию «Color Settings» (Параметры цветности) для установки режима настройки цветности и цветовой температуры. Подменю параметров цветности для входов «VGA», «DVI-D» и «Video» (Видео) различаются.</p> 
	<p>Формат цвета на входе Выберите пункт «RGB», если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру посредством кабеля VGA или DVI. В пункт «YpPr», если монитор подключен к DVD-плееру посредством кабеля YpPr – VGA или YpPr – DVI, а также если параметр цветности выходного сигнала DVD-плеера установлено значение, отличное от «RGB».</p> 
	<p>Gamma В соответствии с входным сигналом можно выбрать пункт PC или MAC.</p>

Меню Dell U2X11H

Яркость/контрастность	Формат цвета на входе	
Автoreгулировка	Гамма	<input checked="" type="checkbox"/> ПК
Источник сигнала	Выбор режима	MAC
Настройки цвета	Другие режимы	
<input type="checkbox"/> Параметры отображения	Сброс настроек цвета	
Другие настройки	_____	
Персонализация	_____	

Разрешение : 1920x1080@60 Гц



Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Выбор режима В соответствии с входным сигналом можно выбрать пункт «Graphics» (Графика) или «Video» (Видео).

- 1 Graphics (Графика). Выберите этот режим, если монитор подключен к компьютеру.
- 1 Video (Видео). Выберите этот режим, если монитор подключен к DVD-плееру.

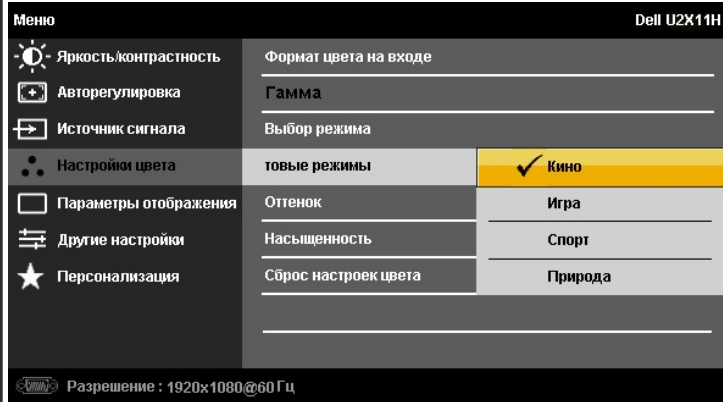
Готовые режимы При выборе режима «Graphics» (Графика) доступны параметры «Standard» (Стандарт), «Multimedia» (Мультимедиа), «Game» (Игра), «Warm» (Теплый), «Cool» (Холодный) и «Custom (R,G,B)» (Пользовательский (R,G,B)).

- 1 Standard (Стандарт). Загрузка стандартных параметров цветности монитора. Это готовый режим работы, установлен по умолчанию.
- 1 Multimedia (Мультимедиа). Загрузка параметров цветности, оптимальных для мультимедийных приложений.
- 1 Game (Игра). Загрузка параметров цветности, оптимальных для игровых приложений.
- 1 Warm (Теплый). Повышение цветовой температуры. Цвета на экране выглядят более теплыми с оттенками красного и желтого.
- 1 Cool (Холодный). Снижение цветовой температуры. Цвета на экране выглядят более холодными с оттенком синего.
- 1 Custom (R, G, B) (Пользовательский (R, G, B)). Настройка параметров цветности вручную. Нажимайте кнопки регулировки значений трех цветов (R – красного, G – зеленого, B – синего) и создания собственного готового режима.




При выборе входа «Video» (Видео) доступны готовые режимы «Movie» (**Кино**), «Game» (**Игра**), «Sports» (**Спорт**) «Nature» (**Природа**).


- 1 Movie (Кино). Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра фильмов. Это готовый режим работы используемый по умолчанию.
- 1 Game (Игра). Загрузка параметров цветности, оптимальных для отображения игр.
- 1 Sports(Спорт). Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра спортивных программ.
- 1 Nature (Природа). Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра пейзажей.



Оттенок

Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки необходимого телесного оттенка. Нажимайте кнопки и для настройки значения оттенка от «0» до «100».

Нажимайте кнопку  для усиления зеленого оттенка видеоизображения

Нажимайте кнопку  для усиления фиолетового оттенка видеоизображения

[Вернуться к оглавлению](#)

Настройка монитора

монитор Dell™ U2211H / U2311H

Настройка разрешения дисплея 1920 x 1080 (для U2211H) или 1920 x 1080 (для U2311H) (максимум)

Для оптимальной работы дисплея с операционными системами Microsoft® Windows® установите разрешение экрана **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H) точек, выполнив приведенные ниже шаги:

В Windows XP:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, после чего щелкните **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Параметры**.
3. Переместите ползунок регулятора разрешения, зажав его левой кнопкой мыши, до значения разрешения экрана **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).
4. Нажмите кнопку **ОК**.

В Windows Vista® или Windows® 7:

1. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Персонализация**.
2. Нажмите **Параметры дисплея**.
3. Переместите ползунок регулятора разрешения, зажав его левой кнопкой мыши, до значения разрешения экрана **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H).
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Если значение разрешения **1920 x 1080** (для U2211H) или **1920 x 1080** (для U2311H) не отображается в окне параметров, необходимо обновить графический драйвер. Выберите описание (из представленных ниже), которое наиболее точно описывает ваш компьютер, перейдите по ссылке, затем следуйте появившимся инструкциям:

1: [Если у вас ПК Dell™ или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет, щелкните здесь.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта не марки Dell™, щелкните здесь.](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

монитор Dell™ U2211H / U2311H

[Руководство пользователя](#)

[Настройка разрешения дисплея 1920 x 1080 \(для U2211H\) или 1920 x 1080 \(для U2311H\) пикселей \(максимум\)](#)

Информация в данном документе изменяется без предварительного уведомления.
© 2010 Dell Inc. Все права защищены

Копирование этих материалов любым способом без письменного разрешения компании Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в документе: Слово *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc.; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками или защищенными товарными знаками корпорации *Microsoft* в Соединенных Штатах и/или других странах; *Intel* является зарегистрированным товарным знаком компании *Intel Corporation* в США и других странах; *ATI* является торговой маркой компании *Advanced Micro Devices, Inc.*; Слово сочетание *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США (*U.S. Environmental Protection Agency*). Являясь партнером *ENERGY STAR*, компания *Dell Inc.* заявляет, что данное изделие соответствует нормативам *ENERGY STAR* по эффективному использованию энергии.

Другие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом документе с указанием их правообладателей. Компания *Dell Inc.* заявляет об отказе от притязаний на любые товарные знаки и торговые наименования, кроме тех, что принадлежат компании *Dell*.

Модель U2211H / U2311Hb

май 2010 г. Вып. A01

[Вернуться к оглавлению](#)

Настройка монитора

монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.

- [Установка стойки](#)
 - [Подключение монитора](#)
 - [Укладка кабелей](#)
 - [Установка модуля акустических систем Dell Soundbar \(поставляется по заказу\)](#)
 - [Снятие стойки](#)
 - [Настенное крепление \(не входит в комплект поставки\)](#)
-

Установка стойки

- 📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.
- 📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы установить монитор на стойку, выполните следующие действия:

1. Снимите упаковку и поместите на нее монитор.
 2. Вставьте в пазы на задней стороне монитора лапки, находящиеся на верхней части стойки.
 3. Нажмите на подставку до щелчка.
-

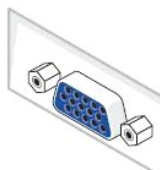
Подключение монитора

⚠️ ОСТОРОЖНО! Следуйте [Инструкциям по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

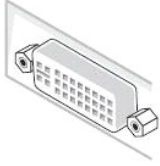
Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.

Соедините синий кабель (VGA) монитора с компьютером.



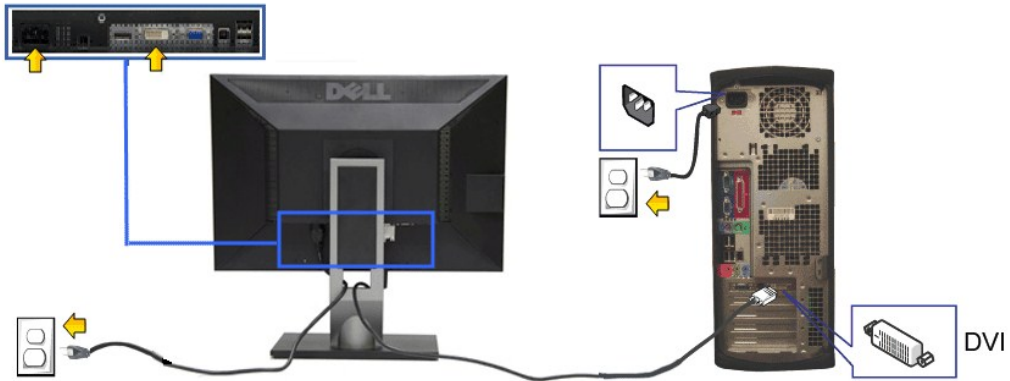
- 📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер поддерживает использование DVI-соединения, отверните и отключите синий кабель (VGA) от монитора и подсоедините белый DVI-кабель к монитору и DVI-разъему на компьютере.



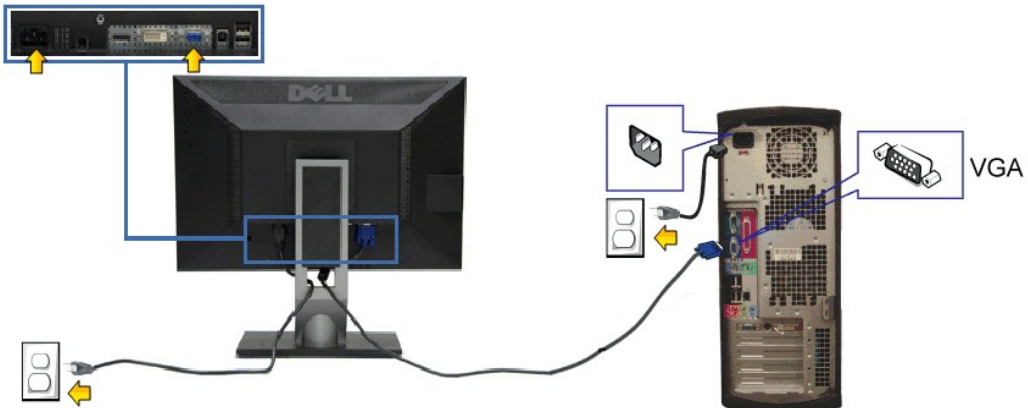
ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте к компьютеру одновременно синий кабель VGA, белый кабель DVI и черный кабель DisplayPort. Все мониторы поставляются с присоединенным кабелем VGA (синим).

2. Подсоедините белый (цифровой DVI-D), синий (аналоговый VGA) или черный (DisplayPort) соединительный кабель монитора к соответствующему видеоразъему на задней панели компьютера. Не подключайте три кабеля одновременно к одному и тому же компьютеру. Все кабели могут использоваться при подключении к соответствующим видеосистемам трех различных компьютеров.

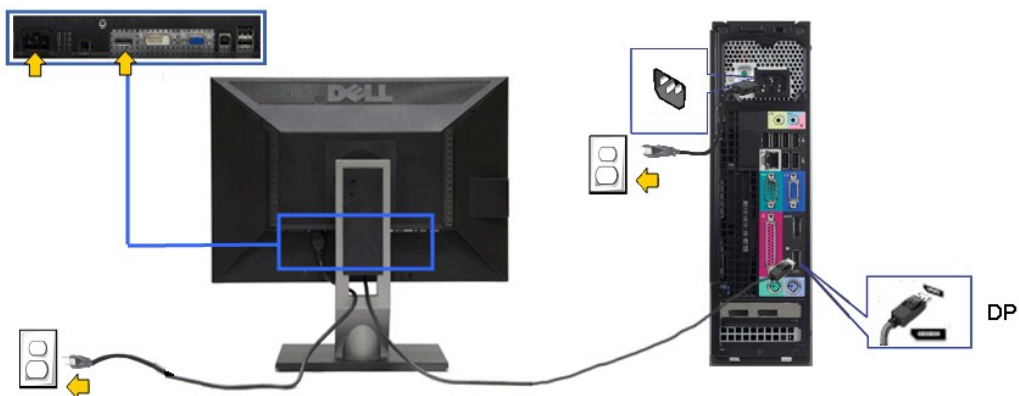
Подключение белого кабеля (DVI)



Подключение синего кабеля (VGA)



Подключение синего кабеля (DP)



△ **ВНИМАНИЕ!** Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Подключение кабеля USB

После подключения кабеля (или кабелей) DVI или (и) VGA, выполните нижеприведенные процедуры для подключения кабеля USB и завершения настройки монитора:

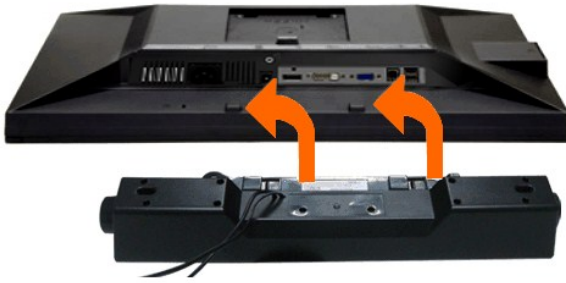
1. Подключите т.н. "восходящий" разъем кабеля USB (прилагается) к "восходящему" порту монитора, затем другой конец кабеля USB – к соответствующему разъему ПК (подробнее см. на виде [снизу](#)).
2. Подключите периферийные устройства USB к "нисходящим" портам USB на мониторе (сбоку или снизу). (См. вид [сбоку](#) или [снизу](#) для справки.)
3. Подключите кабели питания ПК и монитора к близлежащим сетевым розеткам.
4. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. [Устранение неполадок](#).
5. Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.

Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.

Установка модуля акустических систем Dell Soundbar (поставляется по заказу)



ВНИМАНИЕ! Не используйте другие акустические устройства, кроме Dell Soundbar.

ПРИМЕЧАНИЕ. Разъем выхода постоянного тока + 12 В предназначен только для системы Soundbar.

1. Разверните монитор обратной стороной к себе (или встаньте лицом к задней панели). Совместите и вставьте две лапки (снизусзади монитора) в прорези акустической системы.
2. Смещайте систему Soundbar влево, пока она не зафиксируется.
3. Подключите систему к разъему выхода постоянного тока (см. вид снизу для справки).
4. Подключите кабель, выходящий из задней стенки системы Soundbar (на его конце находится стереофонический мини-разъем светло-зеленого цвета: выход аудиосигнала на ПК).

Снятие стойки

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.

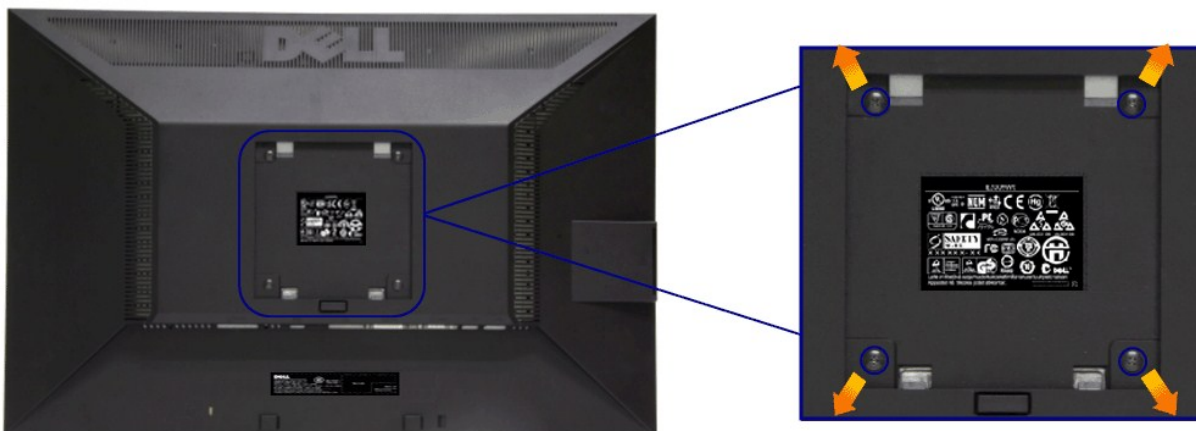
ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководству по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Установите монитор на ровную поверхность.
2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
3. Потяните стойку вверх и снимите ее с монитора.

Настенное крепление (не входит в комплект поставки)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к ЖК-монитору.
5. Закрепите ЖК-монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к крепежному комплекту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на нагрузку не менее 4,52 кг.

[Вернуться к оглавлению](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

Поиск и устранение неполадок

монитор Dell™ U2211H / U2311H Руководство пользователя.

- [Самопроверка](#)
- [Встроенная диагностика](#)
- [Типичные неполадки](#)
- [Неполадки, характерные для этого изделия](#)
- [Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar](#)

⚠ ОСТОРОЖНО! Следуйте [Инструкциям по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от компьютера. Для правильного выполнения процедуры Self-Test (Самопроверка), отключите цифровой (белый разъем) и аналоговый (синий разъем) кабели от компьютера.
3. Включите монитор.

На экране появится плавающее окно (на черном фоне), если на монитор не поступает видеосигнал, а устройство работает должным образом. В режиме самопроверки индикатор питания горит зеленым. В зависимости от выбранного входного сигнала на экране будет время от времени всплывать одно из следующих окон.



4. Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видеокарты.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ. Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим *Self-test* (Самопроверка).



Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
2. Отключите видеокабели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
3. Нажмите и в течение 2 секунд удерживайте одновременно нажатыми кнопки **Кнопка 1** и **Кнопка 4**, расположенные на передней панели. Появится серый экран.
4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Нажмите кнопку **Кнопка 4**, расположенную на передней панели, еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы проверить экран, когда его цвет станет зеленым, синим, черный и белым.

Проверка завершается, когда цвет экрана становится белым. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите кнопку **Кнопка 4** еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Типичные неполадки


В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения.

Признаки	Проблема	Решения
Видео не отображается/индикатор питания выключен	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен. 1 Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование. 1 Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью. 1 Убедитесь, что с помощью кнопки Выбор источника входного сигнала выбран соответствующий вход.
Видео не отображается/индикатор питания включен	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности. 1 Выполните процедуру самопроверки монитора. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику. 1 Убедитесь, что с помощью кнопки Выбор источника входного сигнала выбран соответствующий вход.
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение или двоение изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Удалите удлинительные видеокабели. 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения (16:9)
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Проверьте факторы влияния окружающей среды. 1 Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите и снова включите монитор. 1 Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. 1 в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.
Светящиеся пиксели	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите и снова включите монитор. 1 Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. 1 в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): support.dell.com.
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметр Brightness&Contrast (Яркость и контрастность).
Геометрическое искажение	Экран неправильно центрируется	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Отрегулируйте & горизонтальный вертикальный контроль с помощью экранного меню. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля DVI-D настройка положения недоступна.</p>
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. 1 Запустите процедуру встроенной диагностики.

		ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля DVI-D настройки параметров Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей) и Phase (Фаза) недоступны.
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). 1 Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. 1 Перезагрузите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы безопасности	Видимые признаки дыма или искр	<ul style="list-style-type: none"> 1 Не предпринимайте никаких действий. 1 Немедленно свяжитесь с компанией Dell.
Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). 1 Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните процедуру самопроверки монитора. 1 Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. 1 Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> 1 В экранном меню измените режим настройки цветов для параметра Color Settings (Настройки цветов) на Graphics (Изображение) или Video (Видео), в зависимости от приложения. 1 Выберите другие настройки цветов в экранном меню Color Settings (Настройки цветов). Если управление цветопередачей отключено, настройте в экранном меню Color Settings (Настройки цветов) значение R/G/B. 1 В экранном меню Advance Setting (Дополнительные параметры) измените значение параметра Input Color Format (Формат цветопередачи) на PC RGB или YpPr. 1 Запустите процедуру встроенной диагностики.
Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе Режимы управления питанием). 1 Кроме того, используйте динамическую заставку.

Неполадки, характерные для данного изделия

Признаки	Проблема	Решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение отображается в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте параметр Scaling Ratio (Коэффициент масштабирования) в экранном меню Image Setting (Параметры дисплея) 1 Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings).
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор.
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Изображение отсутствует, индикатор горит зеленым. При нажатии кнопки "+", "-" или "Menu" (Меню) на экране появляется сообщение "No S-Video input signal" (Входной сигнал S-Video отсутствует) или "No Composite input signal" (Полный видеосигнал отсутствует) или "No Component input signal" (Компонентный видеосигнал отсутствует)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте источник видеосигнала. Убедитесь, что компьютер не переключен в экономичный режим питания, подвигав мышью или нажав любую клавишу на клавиатуре. 1 Убедитесь, что источник видеосигнала (S-Video, Composite (Полный) или Component (Компонентный)) подключен и носитель с видеоданными воспроизводится. 1 Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальные кабель еще раз. 1 Выполните сброс настроек компьютера или видеопроигрывателя.
Изображение заполняет не весь экран.	Высота или ширина изображения не вписываются в экран	<ul style="list-style-type: none"> 1 В зависимости от различных форматов видео (соотношение сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран. 1 Запустите процедуру встроенной диагностики.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе режима DVI-D функция Auto Adjust (Автоматическая настройка) становится недоступна.

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Признаки	Проблема	Решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что монитор включен. 1 Повторно подключите "восходящий" кабель к компьютеру. 1 Повторно подключите периферийные устройства USB ("нисходящий" порт). 1 Выключите и снова включите монитор. 1 Перезагрузите компьютер. 1 Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.
Медленная работа	Периферийные устройства	<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 2.0.

высокоскоростного интерфейса USB 2.0.	высокоскоростного интерфейса USB 2.0 работают медленно или совсем не работают	<ul style="list-style-type: none"> 1 Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 2.0 и USB 1.1. 1 Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB. 1 Повторно подключите "восходящий" кабель к компьютеру. 1 Повторно подключите периферийные устройства USB ("нисходящий" разъем). 1 Перезагрузите компьютер.
---------------------------------------	---	--

Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar

Признаки	Проблема	Решения
Звук отсутствует	На акустическую систему Soundbar не подается питание - индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Поверните рукоятку включения питания и регулировки громкости звуковой панели по часовой стрелке и установите ее в среднее положение: должен светиться индикатор питания (синий светодиод) на передней панели звуковой панели. 1 Убедитесь, что кабель питания звуковой панели подключен к блоку питания
Звук отсутствует	На систему Soundbar подается питание – индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите аудиокабель системы к гнезду для наушников на компьютере. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения 1 Попробуйте воспроизвести на компьютере какой-либо аудиофайл (например, звуковой компакт-диск или MP3). 1 Поверните по часовой стрелке регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar в положение, соответствующее более высокому уровню громкости. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Искаженный звук	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо звуковой карты. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на средние значения 1 Уменьшите громкость в звуковом приложении. 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).
Искаженный звук	Используется другой источник звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо источника аудио. 1 Уменьшите громкость источника аудиосигнала. 1 Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля.
Нарушен баланс	Звук выводится только с одной стороны акустической системы Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в разъем звуковой карты или источника звука. 1 Установите все регуляторы стереобаланса (Л-П) в Windows в среднее положение. 1 Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. 1 Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Малая громкость звука	Слишком маленькая громкость звука	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). 1 Поверните регулятор громкости с выключением питания на акустической системе Soundbar по часовой стрелке на максимальное положение. 1 Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения. 1 Увеличьте громкость в звуковом приложении. 1 Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).

[Вернуться к оглавлению](#)